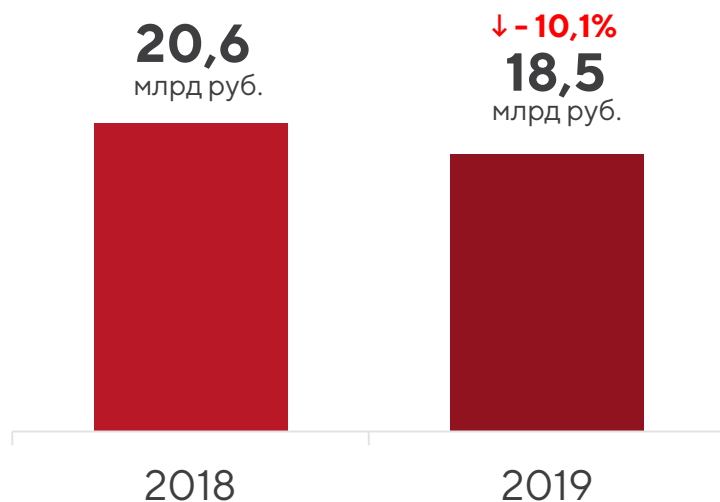


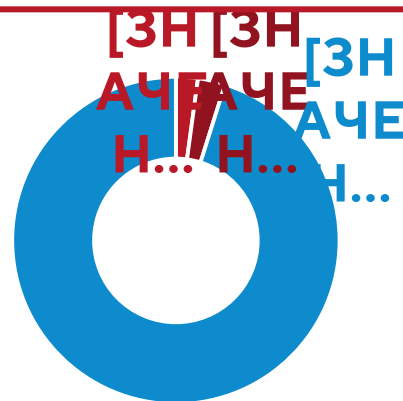
**ИТОГИ РЕАЛИЗАЦИИ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ
ПРОГРАММ В Г. МОСКВЕ
В 2019 Г.**

**ОТКРЫТОЕ
ПРАВИТЕЛЬСТВО**

ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ ИЗ БЮДЖЕТА ГОРОДА:



18,5
млрд руб.



17,6 млрд руб.
(-12,9% к 2018 году)

Создание и развитие сети
МФЦ

0,5 млрд руб.
(+46,7% к 2018 году)

Усовершенствование
административно-
управленческих процессов

0,4 млрд руб.
(+100% к 2018 году)

Внедрение цифровых
технологий для обеспечения
МФЦ

СОЗДАНИЕ СЕТИ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ЦЕНТРОВ

На территории города Москвы
функционируют:

128

МФЦ
районов

2

МФЦ
окружного
значения

1

МФЦ
городского
значения

**В МФЦ предоставляются услуги
31 органа власти, в том числе:**

9

федеральных
органов власти

18

городских
органов власти

2

органа
государственных
внебюджетных
фондов

2

государственных
внебюджетных
учреждения

- **98%** услуг от общего числа услуг, предоставляемых МФЦ доступны жителям Москвы в любом МФЦ
- **98%** государственных услуг предоставляется в МФЦ по экстерриториальному принципу
- **98%** государственных услуг предоставляется в электронном виде
- **100%** жителей Москвы имеют доступ к получению государственных и муниципальных услуг в МФЦ
- **100%** жителей города Москвы обслуживаются МФЦ районов города Москвы по месту жительства

ВНЕДРЕНИЕ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ СОЗДАНИЯ И РАЗВИТИЕ СЕТИ МФЦ

330

государственных услуг
физическим лицам
предоставляется
в электронной форме

226

государственных услуг
юридическим лицам
предоставляется
в электронной форме

97%

заявителей
удовлетворены качеством
получения государственных
услуг в МФЦ

100%

МФЦ предоставляют
полный перечень
дополнительных услуг
из установленного перечня

100%

МФЦ оснащены
программно-техническими
средствами
и оборудованием

КАДРЫ

Количество специалистов МФЦ,
прошедших обучение стандартам
оказания услуг

в 2019 году – **23 667** человек

в 2018 году – **12 015** человек

.....

Число специалистов МФЦ,
прошедших тренинги эффективного
и клиентоориентированного
обслуживания:

в 2019 году – **10 008** человек

в 2018 году – **4805** человек

Повышение открытости
и совершенствование
административно-управленческих
процессов органов исполнительной
власти г. Москвы

.....



Документооборот

97 % документов

обрабатывается в электронной форме,
при межведомственном
информационном взаимодействии
органов исполнительной власти

РАЗВИТИЕ КАДРОВОГО ПОТЕНЦИАЛА

В целях развития кадрового потенциала государственной гражданской службы г. Москвы создан карьерный портал **www.mos.ru/talent**

745 976

уникальных посещений «Карьерного портала»
Правительства Москвы

39%

государственных гражданских служащих Москвы
прошли обучение в календарном году

96%

руководителей органов исполнительной власти г. Москвы
прошли отбор с учетом профессиональной компетенции

Более 44%

обученных **гражданских служащих** прошли обучение
с использованием системы дистанционного обучения,
из них **80%** – полностью в электронном формате

25 программ
из 93

проводилось в дистанционном формате
и **16** – в смешанном

ПОРТАЛ «НАШ ГОРОД»

- свыше **170 тыс.** новых пользователей зарегистрировано в 2019 году на портале «Наш город» (GOROD.MOS.RU)
- более **1510 тыс.** пользователей портала на конец 2019 года
- за 2019г. решено более **865 тыс.** городских проблем и более **2,5 тыс.** проблем решается ежедневно
- до **5 рабочих дней** сократился средний срок решения проблем в рамках портала «Наш город»
- каждая вторая проблема в 2019 году была решена в срок до **2 дней**

КРАУДСОРСИНГ-ПРОЕКТЫ

- В Москве успешно реализуются краудсорсинг-проекты Правительства Москвы (CROWD.MOS.RU)
- **39 тыс.** москвичей приняли участие в краудсорсинг-проектах («Электронный дом», «Мой парк», «Город спорта») в 2019 году
- подано более **6,5 тыс.** идей, из них более **750** идей, отобранных гражданами и экспертным сообществом, будут реализованы городскими властями
- **1 889,7 тыс.** посещений сайта краудсорсинг-проектов Правительства Москвы
- **161 297** зарегистрированных участников краудсорсинг-проектов Правительства Москвы

ПОВЫШЕНИЕ ОТКРЫТОСТИ И СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ АДМИНИСТРАТИВНО-УПРАВЛЕНЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ ОРГАНОВ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ Г. МОСКВЫ

Проект электронных голосований Правительства Москвы «Активный гражданин» (AG.MOS.RU)

- Более **2,7 млн человек** проекта присоединилось к управлению городом за время работы
 - Порядка **135 млн мнений** высказано участниками проекта по разным вопросам, связанным с жизнью города
 - Проведено **более 4,4 тыс. голосований**
 - Реализовано **более 3,1 тыс. решений**
-

**НЕ МЕНЕЕ 200–220 ТЫС. ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ РЕГУЛЯРНО
ПРИВЛЕКАЮТ ОБЩЕГОРОДСКИЕ ГОЛОСОВАНИЯ**

Важнейшие проекты для обсуждения:

- Большая кольцевая линия Московского метрополитена (БКЛ)
- Московские центральные диаметры (МЦД),
- Московская электронная школа (МЭШ),
- «Московское долголетие»,
- Строительство хорд и новых линий метро
- Новые стандарты поликлиник
- Локальные голосования
- Геотаргетированные голосования
- Обсуждение и оценка городских мероприятий